

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

VELOSJET s.r.o.

Predávajúci: VELOSJET s.r.o., M. Mišíka 730/23, 971 01 Prievidza | IČO: 36 725 692 | Tel.: 046/542 70 73 |
Reklamácie: 0914 427 073 | obchod@velosvet.sk

Protokol č.:
/vyplní predávajúci/

A — ÚDAJE O KUPUJÚCOM

| | | |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| a) Meno a priezvisko / Obchodné meno: | E-mail: | Telefón: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

B — REKLAMOVANÝ TOVAR

b) Názov produktu / kód tovaru:

| | | |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| c) Doklad o kúpe č.: | d) Dátum zakúpenia: | e) Dátum uplatnenia reklamácie: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

f) Popis reklamovanej vady:

*Poučenie spotrebiteľa: Práva kupujúceho z vadného plnenia — Reklamačný poriadok, časť V (body 16–20):
www.velosvet.sk/reklamacny-poriadok.xhtml*

C — NÁROK SPOTREBITEĽA (označí kupujúci)

g) Spotrebiteľ uplatňuje právo na:

| | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> bezplatné odstránenie vady – oprava | <input type="checkbox"/> výmena produktu za nový | <input type="checkbox"/> výmena súčasti produktu | <input type="checkbox"/> zrušenie kúpnej zmluvy |
| <input type="checkbox"/> výmena vadného produktu za bezvadný | <input type="checkbox"/> primeraná zľava z ceny | <input type="checkbox"/> | |

D — VYBAVENIE REKLAMÁCIE (vyplní predávajúci)

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> h) ihneď | <input type="checkbox"/> do 3 pracovných dní (zložitý prípad) | <input type="checkbox"/> najneskôr do 30 dní (technické zhodnotenie) |
|-----------------------------------|---|--|

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> i) reklamácia vybavená ihneď | <input type="checkbox"/> reklamácia bude vybavená dňa: |
|---|--|

Podpisy (len pri uplatnení reklamácie poštou)

Kupujúci:

Predávajúci:

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

E — VÝSLEDOK REKLAMÁCIE (vyplní predávajúci)

k) Reklamácia **UZNANÁ**:

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> oprava – odstránenie vady | <input type="checkbox"/> výmena produktu | <input type="checkbox"/> výmena súčasti | <input type="checkbox"/> výmena za bezvadný | <input type="checkbox"/> zrušenie kúpnej zmluvy |
| <input type="checkbox"/> zľava z ceny: % v hodnote EUR | | <input type="checkbox"/> výzva na prevzatie plnenia dňa: | | |

l) Reklamácia **ZAMIETNUTÁ** — dôvody:

Dátum vybavenia:

Predávajúci:

Kupujúci:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|